

# Några vägar till information om sakernas tillstånd

	Anonym enkät	Individuellt samtal	Gruppsamtal/APT
+	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lätt att administrera</li> <li>Många svar</li> <li>Ger siffror och statistik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ger detaljer</li> <li>Man känner "tonen" i klagomålet</li> <li>Ger konkreta förslag</li> <li>Bygger samtidigt en relation</li> <li>Möjliggör "insättningar"</li> <li>Ger möjlighet att förklara missförstånd</li> <li>Givande att möta en annan människa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brainstorming, sätt att spåna fram goda idéer</li> <li>Kalibrering av de egna tankarna</li> <li>Man känner att man inte är ensam med det man tycker och vill</li> <li>Kan medföra stöd från gruppen till talaren</li> <li>Kan ge mod att uttala sig (eller inte)</li> </ul>
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visar nöjdhet, men ger sällan konkreta förbättringsförslag</li> <li>Svårt fylla i, inga alternativ "stämmer", dagsformen avgör</li> <li>Svararen behöver inte ta ansvar för sina åsikter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Man säger inte vad som helst till sin chef</li> <li>Rädsla för att uppfattas som icke stresstålig och straffas vid t ex lönesättningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riskerar påverka deltagarnas uppfattning</li> <li>Risk att grupptrycket styr vad som sägs</li> <li>Chefen kan få en felaktig - icke representativ - bild av majoritetens synpunkter</li> </ul>