

## Hur kan chefen stärka medarbetarnas självkänsla?

- Du behöver inte vara perfekt.
- Agera inte som om det vore ett rollspel, spela inte chef.
- Låt medarbetaren känna sig som en tillgång och inte som en belastning.
- Det bästa du kan ge din medarbetare är att vårda och odla er relation.
- Förmedla att relationen ger dig något för egen del.
- Älska medarbetaren - inte hans prestationer.
- Förmedla din uppskattning på ett sätt som just denne medarbetare förstår.
- Var nyfiken och intresserad.
- Var öppen, personlig, varm, äkta och autentisk.
- Se och bekräfta.
- Leta efter personliga och likvärdiga alternativ till beröm och kritik.
- Ge en *personlig* reaktion, förmedla din känsla. Säg t ex vad du tycker om insatsen, men beröm inte. Utgå från din egen upplevelse.
  - Jag är glad för att...
  - Jag vill inte...
  - Jag tycker inte om när...
  - Det är en stor hjälp för mig när...
  - Jag blir rasande när...
- Tänk efter vilken bild av medarbetaren du själv har. För medarbetaren har eventuellt så stor tilltro till dig att han tar över din bild av honom och gör den till sin egen.
- Ha en god egen självkänsla som förebild.

*Michael Rangne*  
2016-10-30