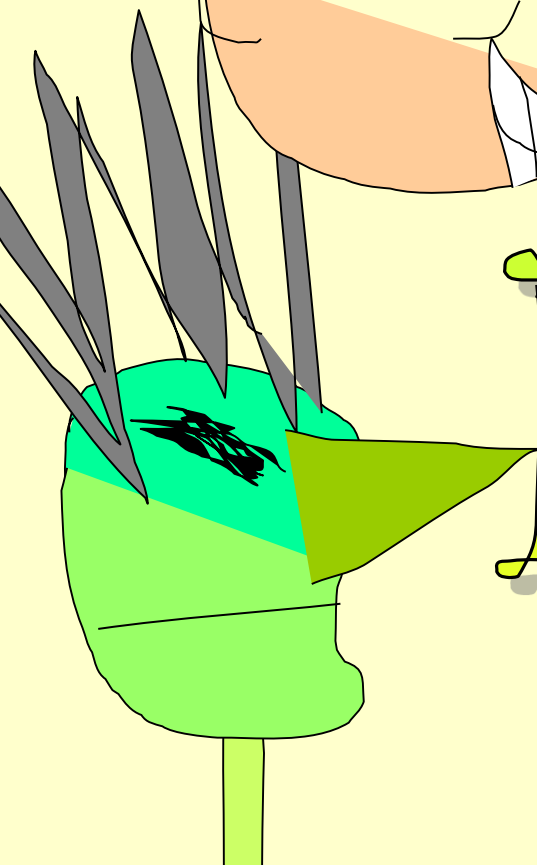
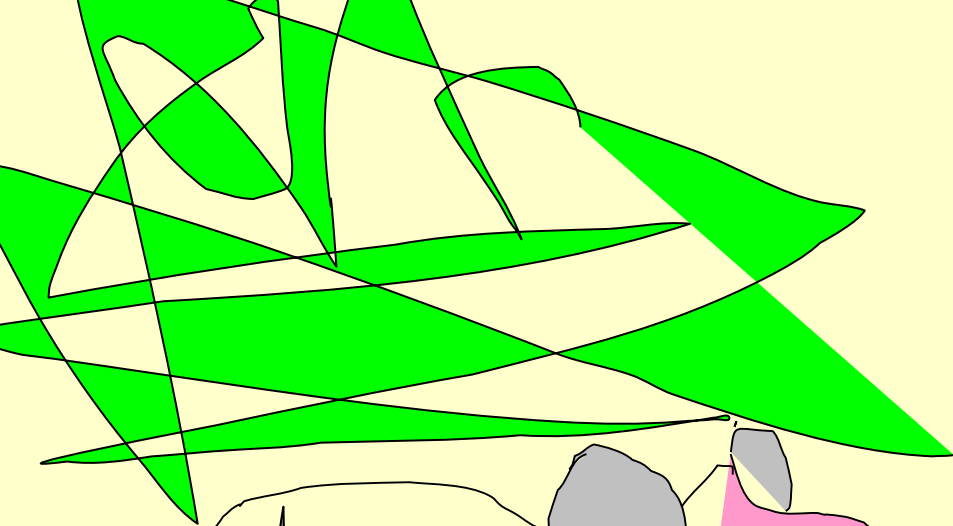


Varför är människor "besvärliga"?

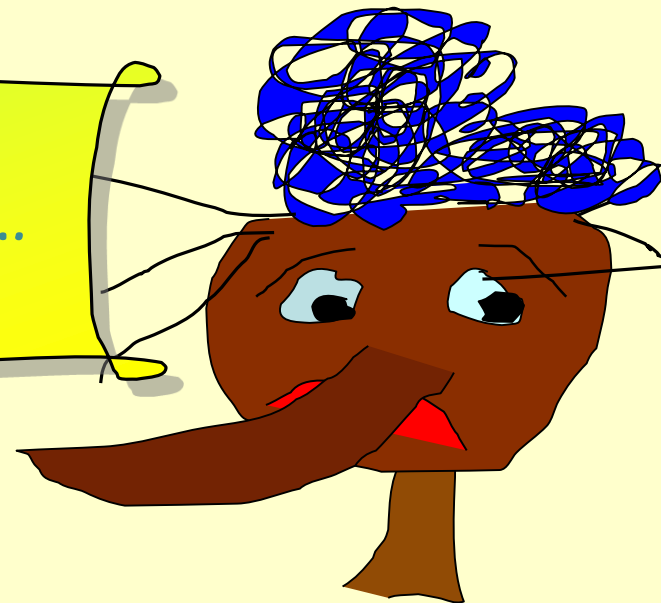
Diskutera!

Tycker du att alla medarbetare ska
bemötas och behandlas lika?

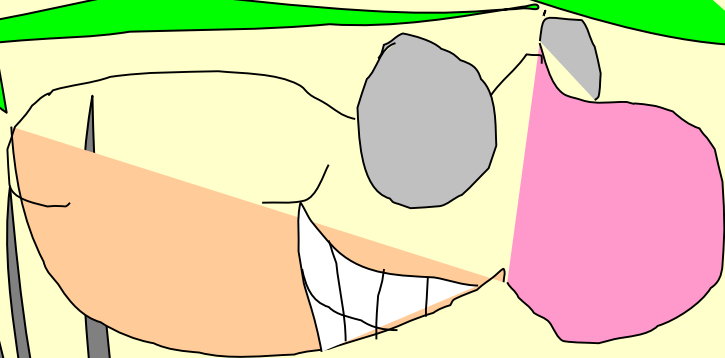
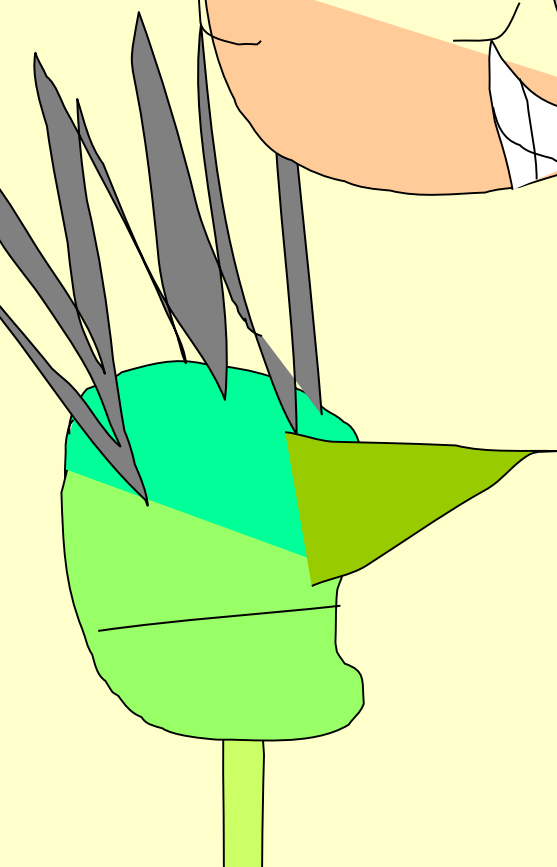
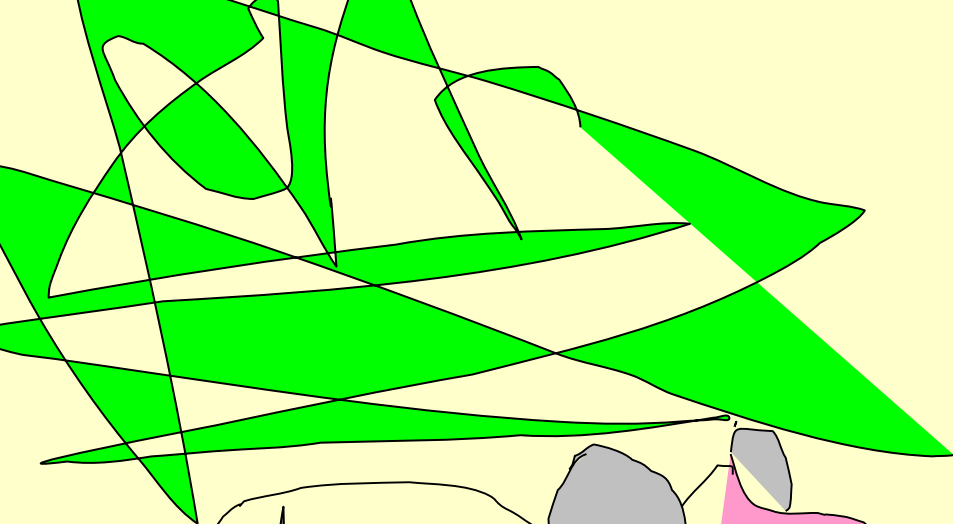
Varför, eller varför inte?



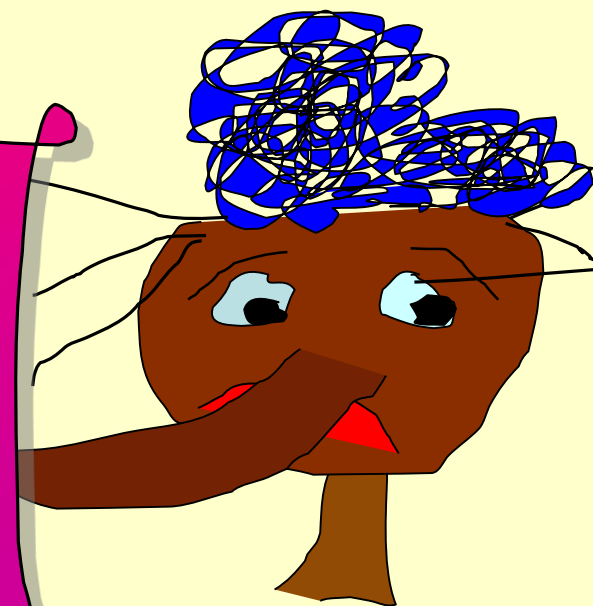
Människor är olika...



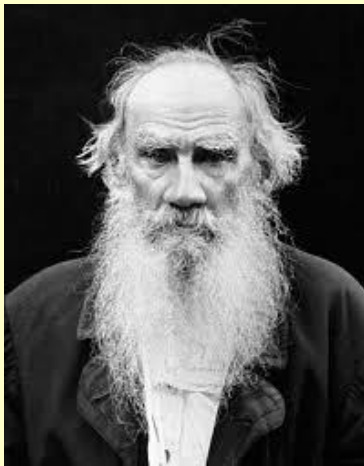
Självinsikt



...var och en är
krånglig på sitt
 eget personliga
 vis!



"Alla lyckliga familjer är varandra lika, men den olyckliga familjen är alltid olycklig på sitt speciella sätt."



"Alla nöjda medarbetare är varandra lika, men den besvärlige medarbetaren är alltid besvärlig på sitt speciella sätt."

Fallbeskrivning



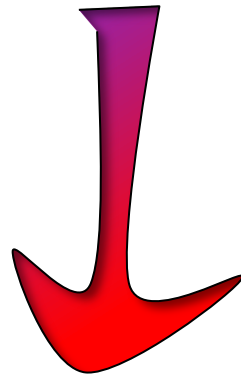
Vad menas med att Kalle är "besvärlig"?

Han gör inte som jag vill?

Diskutera!

Vad kan hända om Kalle faktiskt
GÖR som jag vill?

Vad händer om jag lyckas - Kalle gör allt jag vill?



Utbränd?

Jag har ett eget ansvar för att trivas på
arbetet...

...å andra sidan, finns det någon rimlig
anledning att känna arbetsglädje på det här
stället?

När medarbetaren inte "samarbetar":

Är det han som är "besvärlig"?

eller

Har han goda skäl att inte vilja
samarbeta med oss?

Går det att vara kvinna på ditt arbete? I ditt liv??

På jobbet ska det inte märkas att hon har barn.

Och hemma ska det inte märkas att hon jobbar.

"So often the problem is in the system, not in the people. If you put good people in bad systems, you get bad results."

Stephen R. Covey



Denna dag handlar om en liten bit av tårten



Men en viktig bit!

Ledarskap utan hänsyn till människors drömmar och behov

– glädje, mening, gemenskap, självkänsla, integritet, att betyda något för andra –

kommer inte att locka fram det bästa ur medarbetarna och därmed inte heller tillvarata organisationens fulla potential.

Vi vill inte ha:

- meningslösa sammanträden
- strategiplaner
- organisationsplaner
- omorganisationer
- byråkrati
- implementeringar
- budgetmonomani
- enfaldighet
- hyckleri

Vi vill inte ha tråkigt!

Vi vill ha några få, tydligt definierade uppgifter - och en massa roliga upplevelser som belöning!

Vi vill ge något, och vi vill få något - kärlek, glädje, mening och gemenskap...

...vi vill ha en färgstark, livsbejakande stam att vara del av...

Vi vill ha kul på jobbet!

Vad har dessa här att göra?

Självinsikt



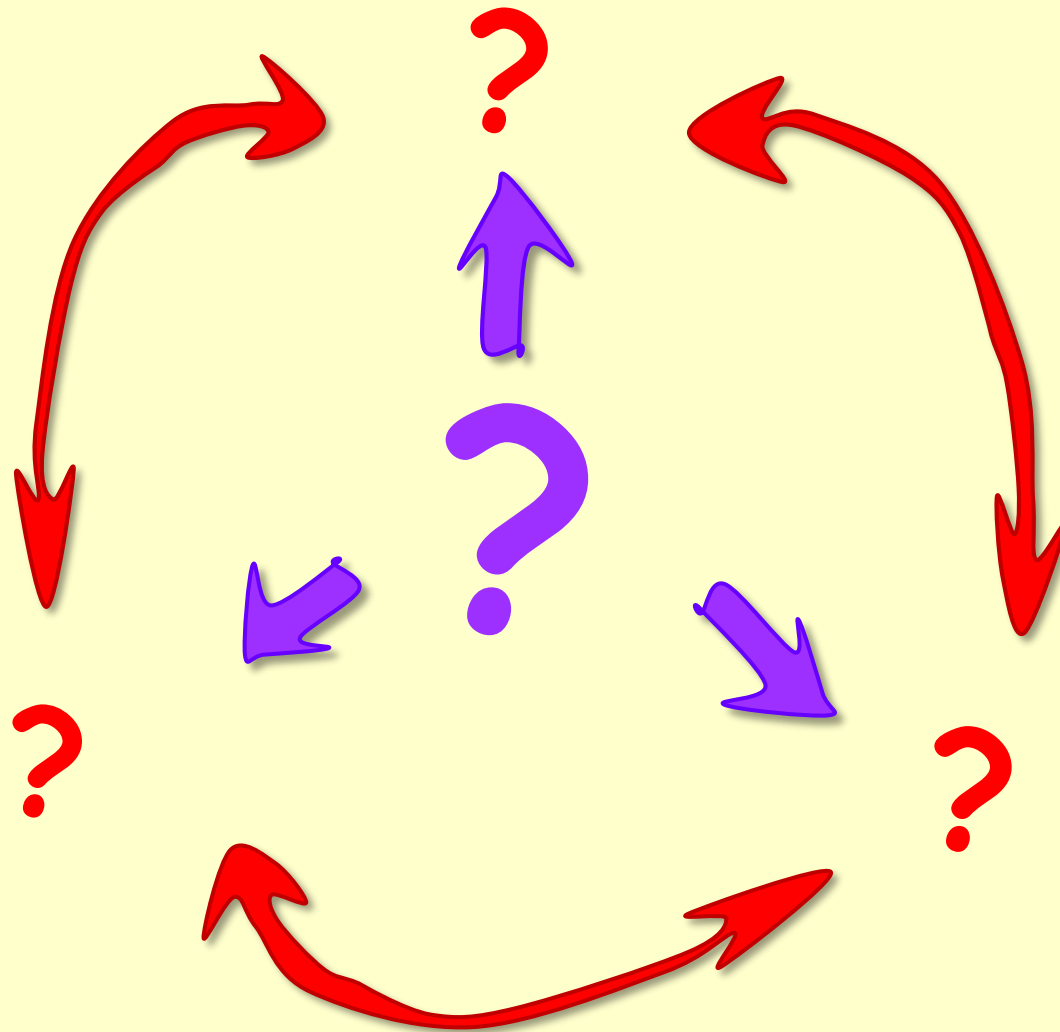
Vi kan SKAPA besvärliga medarbetare

1. I vårt huvud
2. Med vårt beteende
3. Genom vår organisation



Människor som behandlas respektlöst, inte får sina djupare behov tillfredsställda, inte blir tagna i anspråk osv BLIR besvärliga.

Taskig arbetsplats - en principskiss

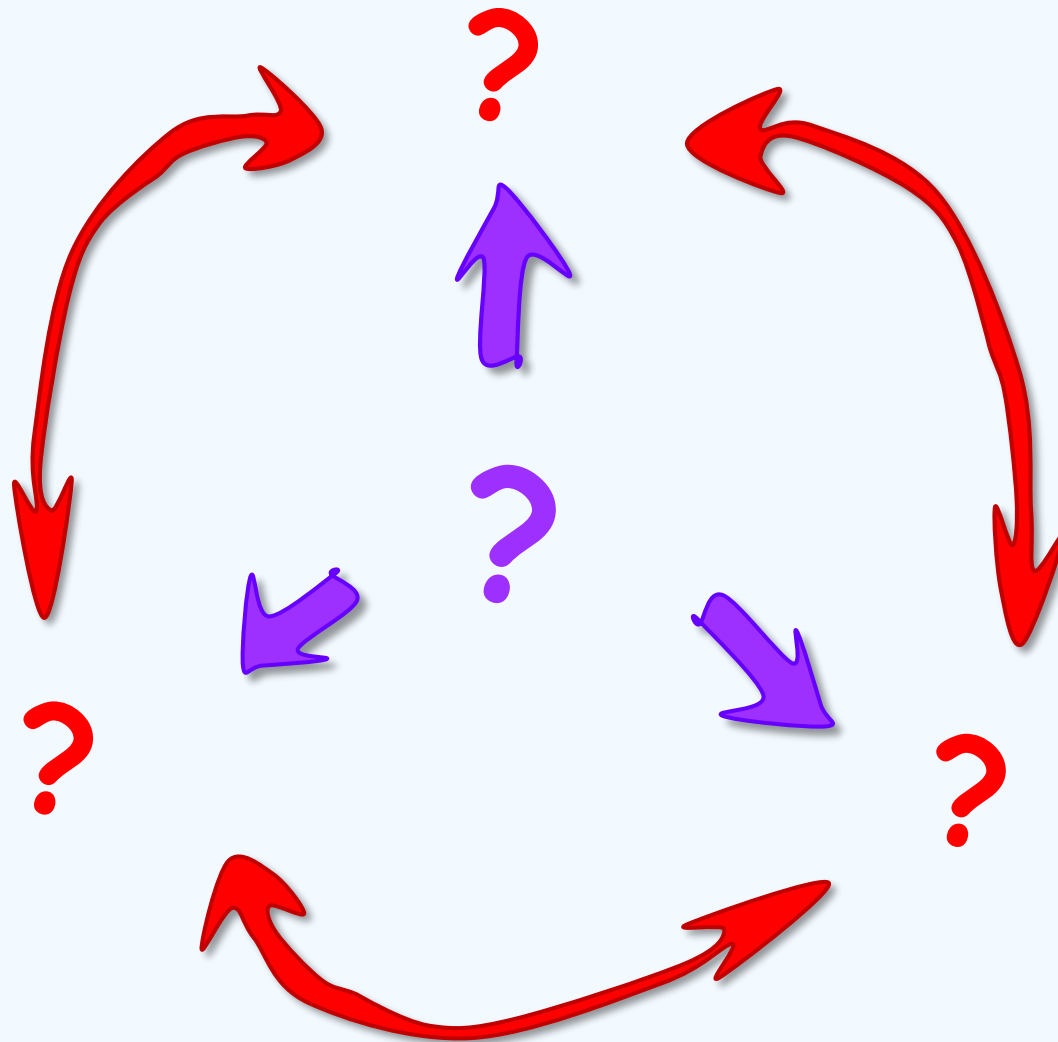


Fylleriövning!

Taskig arbetsplats - en principskiss

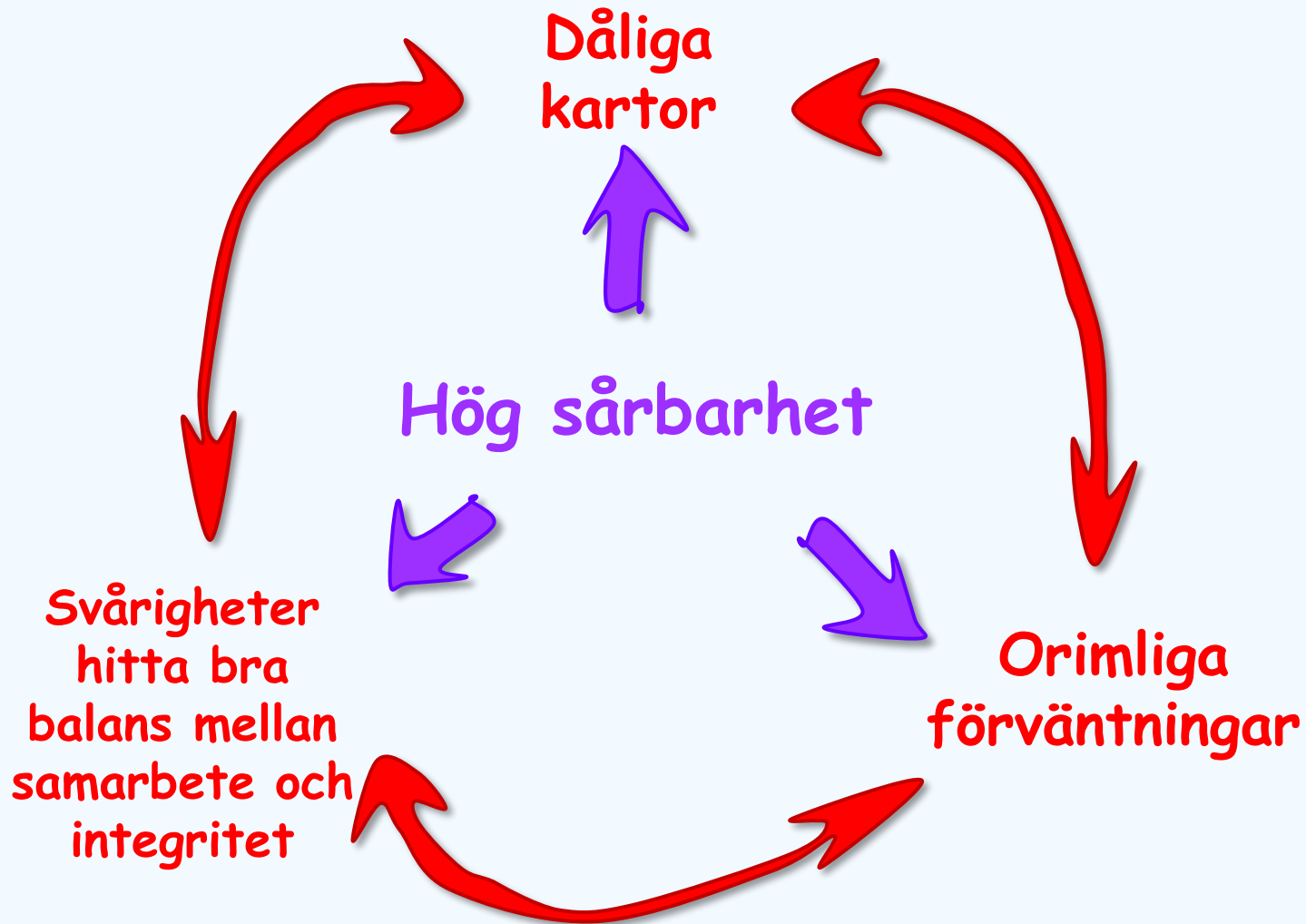


Besvärliga människor - en principskiss



Fylleriövning!

Besvärliga människor - en principskiss



Några anledningar till att en människa är "besvärlig"

1. Du själv
2. Relationen/interaktionen
3. Situationen
4. Livet
5. Sjukdom
6. Personligheten/karaktären
7. Taskiga kartor och orimliga förväntningar
8. Svårigheter att balansera konflikten mellan integritet och samarbete
9. Brister i uppfostran?