

Några populära utbildningar jag ger

Bemötande och samtalskonst

- Det goda mötet uppstår inte av en slump.
- Principer och verktyg för goda samtal och givande relationer.
- Det "svåra mötet" och den "besvärliga patienten".
- Skilj på samtalets innehåll - *vad* ni pratar om, och samtalsprocessen - *hur* ni pratar. Du kan inte kontrollera utfallet, men du har ansvaret för processen.
- Vi behöver varandra! Hur du kan ge patienten det hen behöver, samtidigt som du själv får vad du behöver av ert möte.
- Goda samtal, och att se meningen med dem, är bästa skyddet mot leda, utmattning och "utbrändhet".
- Den goda cirkeln - hur du kan öka din arbetsglädje genom att bli skickligare på att samtala, och hur ökad arbetsglädje gör dig till en bättre samtalspartner.

"Det svåra mötet" och "den besvärliga patienten"

- Orsaker till att samtalet inte går bra.
- Vad handlar om dig och vad beror på patienten?
- Patienter med personlighetsstörning - hur påverkar det samtalet och hur kan du hantera patienten?
- Tips på hur du kan hantera missnöjda, besvikna, arga och hotfulla patienter. Du kan inte kontrollera utfallet, men du har ansvaret för processen.
- Du behöver själv få ut något av samtalen. Hur hämtar du egen näring även i de svåra samtalen?
- Hur du bevarar din sinnesjämvikt och ditt goda humör även när patienten är missnöjd och inte ger något tillbaks.
- När du gör ditt bästa har du all anledning att känna dig nöjd med dig själv oavsett resultatet.

Patienter med personlighetsstörning, med tonvikt på narcissism, borderline och psykopati

- Hur yttrar det sig?
- Vilka varianter finns det?
- Hur inverkar patientens personlighetsstörning på hens relationer till vården?
- Hur gör du för att bemöta och samtala med personlighetsstörda patienter?

Arbetsglädje och stress – om att trivas på jobbet *och* få arbetet gjort

- Arbetsglädje är kanske den viktigaste faktorn både för arbetets kvalitet och medarbetarens trivsel såväl på jobbet som privat.
- Vad du själv kan göra för att uppleva arbetsglädje.
- Vad beror arbetsstressen på?
- Riskerna för dig med att vara stressad.
- Hur kan du göra för att hitta din optimala stressnivå?

Självhjälp vid depression

- Vad kan patienten med depression själv göra för att bli och hålla sig frisk?
- Hur kan vi i vården hjälpa patienten hjälpa sig själv?
- Depressionssjukdomarnas bakgrund – vad vi i vården behöver veta för att kunna hjälpa våra patienter med deras depression.

Telefonrådgivning och psykiatri

- Litet av varje från förslagen ovan, med fokus på det speciella med telefonsituationen.